

УТВЕРЖДАЮ
 Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника
 отдела образования администрации
 Моршанского муниципального округа
 Тамбовской области



С.Шигаева

(подпись)

05.11.2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Белочка»
 (наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
Приведение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ, постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802, приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831	До 01.03.2024г.	Конькова Оксана Михайловна, заведующий	1.В сведениях об образовательной организации созданы два раздела «Международное сотрудничество» и «Организация питания». Обновлено информация в разделе «Образование» и по педагогическому составу	01.03.2024; 01.09.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
Создание условия осуществления образовательной деятельности для достижения максимального результата	До 31.12.2024г.	Тишкова Ирина Владимировна, заведующий		
3. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования				

Повышение до максимального результата доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Тишкова Ирина Владимировна, заведующий	Проведены беседы, совещания с работниками детского сада	
Повышение до максимального результата доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Тишкова Ирина Владимировна, заведующий	Проведены беседы, совещания с работниками детского сада	
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение до максимального результата доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Тишкова Ирина Владимировна, заведующий		
Повышение до максимального результата доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Тишкова Ирина Владимировна, заведующий		
Повышение до максимального результата доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	До 31.12.2024г.	Тишкова Ирина Владимировна, заведующий		
5. Доступность услуг для инвалидов				
1. Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменного кресла-коляски (или взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе).	При появлении такой необходимости При появлении такой необходимости	Тишкова Ирина Владимировна, заведующий Тишкова Ирина Владимировна, заведующий	В данный момент такой необходимости нет	

